

# REKLAMAČNÝ PORIADOK Solar 2009, a.s.

## ÚVOD

Spoločnosť **Solar 2009, a.s.** pri predaji tovaru a poskytovaní služieb na svojich samoobslužných čerpacích staniciach (ďalej len ako „ČS " ), postupuje v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Vzhľadom na špecifické vlastnosti predávaného tovaru tento Reklamačný poriadok Solar 2009, a.s. upravuje postup pri reklamacii kvality alebo množstva tovaru a AdBlue na ČS spoločnosti Solar 2009, a.s..

## POSTUP PRI REKLAMÁCII KVALITY ALEBO MNOŽSTVA MOTOROVÝCH PALÍV A ADBLUE

1. Spoločnosť Solar 2009, a.s. zodpovedá za vady kvality motorových palív (ďalej aj ako „MP“) a AdBlue preukázateľne načerpaných na ČS spoločnosti Solar 2009, a.s., ktoré nedosahujú parametre stanovené príslušnou normou.
2. MP a AdBlue, u ktorých sa prejaví vada kvality je kupujúci oprávnený reklamovať bez zbytočného odkladu po zistení vady kvality MP a AdBlue.
3. Reklamácia sa môže uplatniť priamo v spoločnosti Solar 2009, a.s. na e-mailovej adrese: **reklamacie@solar2009.sk** alebo na telefónom čísle: **+421 918 708 866**.
4. Kupujúci je povinný predložiť originál dokladu o kúpe MP a AdBlue.
5. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu písomne a to vyplnením tlačiva Záznam o reklamacii kvality alebo množstva motorových palív a AdBlue umiestneného na web stránke [www.solar2009.sk](http://www.solar2009.sk) v sekcii Dokumenty a zaslaním na e-mail **reklamacie@solar2009.sk**.
6. Prevádzkovateľ ČS uvedením dátumu a podpisu na Zázname o reklamacii kvality alebo množstva motorových palív a AdBlue, potvrdí prijatie reklamácie a kupujúci obdrží vyplnený a potvrdený originál Záznamu o reklamacii kvality alebo množstva motorových palív a AdBlue.
7. Na základe vyplnených záznamov začína reklamačné konanie a určí sa spôsob vybavenie reklamácie. Prevádzkovateľ na základe rozhodnutia určí spôsob vybavenia reklamácie a o výsledku reklamácie bude upovedomený do 30 dní od zaevidovania reklamácie.
8. Prebiehajúce reklamačné konanie neopravňuje kupujúceho neuhradiť faktúru vystavenú kupujúcemu predávajúcim.
9. O vybavení reklamácie obdrží kupujúci písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa zaevidovania reklamácie.
10. V prípade, že kupujúcemu nebude reklamácia uznaná, náklady spojené s riešením reklamácie, ktoré vzniknú predávajúcemu je kupujúci povinný predávajúcemu uhradiť.

Dátum účinnosti 01.01.2021